

苦情解決事業について

社会福祉法人 和泉乳児院では、苦情解決事業実施要綱を定め子どもの権利擁護と養育支援の適正な実施に努めています。

事業内容	乳児院	児童養護施設	子育て短期支援事業		泉大津市おやこ広場事業
委託元	大阪府	大阪府	各市役所		泉大津市
実施場所	和泉乳児院	和泉幼児院	和泉乳児院	和泉幼児院	①(社会福祉法人) 和泉乳児院マザーグース ②泉大津市立 勤労青少年ホーム
苦情解決 責任者	施設長 栗延 雅彦	施設長 大橋 和弘	施設長 栗延 雅彦	施設長 大橋 和弘	栗延 雅彦・大橋 和弘
苦情受付 担当者	主任 渡辺 由吏	副施設長 増永 志穂子	主任 渡辺 由吏	副施設長 増永 志穂子	事務長 長田 薫

【第三者委員】

昇 慶一（弁護士）
藤井 成俊（泉大津市主任児童委員）
西野 益枝（泉大津市主任児童委員）
田中 正子（(元)大阪府子ども家庭センター所長）

【第三者委員会の開催】

令和2年度はコロナ禍による自粛のため開催は中止となりました。

【苦情受付報告】

令和2年度	和泉乳児院	和泉幼児院
件数	0件	0件

【令和2年度意見箱の内容】 合計38枚

- * 自粛期間中、これまでのルールに制限がかかったことに対する不満が多く寄せられた（面会時間・遊ぶ時間・校区外への外出など）。
- * パソコンなどネットの環境整備、ピアス・毛染め。カラーコンタクトの許可、携帯所持などの内容があった。
- ➡ パソコンについては、ネット環境の整備をし、学習に支障がないようにすることや不適切なサイトについても配慮。
- ➡ ピアス等については、校則や身体への影響を話しつつ保護者へも協力をお願いしている。

【備考】

- * 平成24年6月18日より意見箱を設置している。
- * 平成26年6月3日より地域小規模施設ネスレいずみ、ソレイユいずみに意見箱（つぶやきポスト）を設置している。
- * 平成27年1月より事務所棟ロビーに意見箱（みらいのまど）を設置している。
- * 平成28年分園あいりすに意見箱（おたより箱）を設置している。
- * 幼児院では鍵は施設長が保管し、定期的に子どもたちの前で鍵を開け枚数を確認している。
- * その後施設長、副施設長で返答したり子ども会議を開き内容について検討している。